

Guayaquil, 14 de febrero de 2024

## **POLÍTICA DE INTEGRIDAD, NEUTRALIDAD Y ANTISOBORNO**

### **APRECIADOS ALIADOS COMERCIALES,**

**ASIA SURVEYORS** se compromete firmemente con la ética, la prevención de soborno, corrupción y extorsión, y rechaza toda práctica ilegal en las relaciones con sus clientes, proveedores, empleados, socios comerciales y otras partes interesadas. Nuestra empresa no permite presiones comerciales, financieras o de cualquier otra índole para cumplir con sus requisitos legales y fomenta la colaboración de cualquier persona que tenga conocimiento o sospecha de posibles actos de soborno.

**Promoción de la Ética y Responsabilidad:** Fomentamos una conducta ética en toda la organización mediante la implementación de directrices claras y la asignación de responsabilidades específicas para desarrollar controles internos y llevar a cabo investigaciones cuando se presenten indicios de violaciones al Código de Ética o a los principios antisoborno, anticorrupción y antiextorsión de la empresa.

**Canales de Denuncias y Sugerencias:** Informamos sobre la habilitación de un buzón de denuncias, quejas y sugerencias en nuestra página web, y en nuestras oficinas. Este canal está disponible para que todos los grupos de interés puedan comunicar cualquier irregularidad o insatisfacción relacionada con nuestros servicios, así como posibles violaciones éticas, casos de corrupción, soborno, conflictos de interés, abuso de autoridad, acoso, maltrato o faltas de respeto a la confidencialidad, entre otros temas. Garantizamos total confidencialidad y anonimato, y prohibimos cualquier represalia contra quienes presenten estas comunicaciones de buena fe. Este canal contribuye a una gestión adecuada y a la toma informada de decisiones.

**Opciones de Comunicación para Denuncias:** Si usted es testigo o tiene conocimiento de alguna irregularidad previo, durante o posterior a las actividades de inspección, puede comunicar ésta a través de las siguientes opciones:

1. **Vía telefónica**
2. **En línea**
3. **Buzón físico**

En cualquiera de estas opciones, el personal encargado le brindará la asistencia necesaria para facilitar una investigación eficiente y adecuada.

**Nuestros Valores Corporativos:** **ASIA SURVEYORS** se ha consolidado como una empresa confiable gracias a sus valores corporativos de integridad, confidencialidad y confianza, calidad, servicio al cliente y responsabilidad social. La ética y la transparencia son pilares esenciales de nuestra sostenibilidad como negocio. La empresa fortalecerá continuamente su infraestructura ética, alineando ésta con su Código de Ética, conducta e imparcialidad.

**Compromiso con la Seguridad y la Mejora Continua:** Contamos con una trayectoria sólida en actividades de inspección durante la carga y descarga de contenedores para exportaciones e importaciones de mercadería: graneles sólidos o líquidos, productos agrícolas, acuícolas, control de calidad preembarque, auditorías en fábrica.

La seguridad es una prioridad en todas nuestras operaciones, respaldada por el desarrollo y la mejora continua de nuestros servicios.

Confiamos en que nuestra política de integridad e imparcialidad, junto con nuestros valores, seguirán identificándonos como una empresa en la que nuestros clientes y socios pueden confiar plenamente.

Atentamente

LA GERENCIA